

Algemene voorwaarden rouwretraite

Definities

In deze algemene voorwaarden van de Rouwretraite worden de volgende definities gebruikt:

Organisator: De aanbieder van de rouwretraite, hierna: “wij” of “ons”. In dit geval: Praktijk Verliesbegeleiding.

Deelnemer: De persoon die zich inschrijft voor de rouwretraite.

Overeenkomst: De overeenkomst waarbij de Organisator zich verbindt tot het uitvoeren van de rouwretraite zoals omschreven in het aanbod.

Retraitesom: De totaalprijs van de retraite, inclusief de in het programma beschreven onderdelen is 840 euro.

Website: <https://www.praktijkverliesbegeleiding.nl/>

Retraiteprogramma: Het meerdaagse programma gericht op rouw- en verliesverwerking, zoals omschreven op de website of in de brochure.

Algemeen

Privacy en auteursrecht

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie die tijdens de retraite wordt gedeeld.

Teksten, programmaonderdelen, werkvormen, oefeningen en materialen van de Organisator zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gedeeld, verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming.

Bereikbaarheid

Onze contactgegevens (telefoon, e-mail, praktijkadres en locatie van de retraite) staan vermeld op de website en worden bij boeking verstrekt.

Boeking en deelname

Voorwaarden voor deelname

Inschrijving staat open voor personen vanaf 20 jaar. De deelnemer is verplicht juiste gegevens te verstrekken bij aanmelding.

Een retraite is **geen vervanging voor therapie of medische behandeling**.

Wanneer sprake is van acute psychische problematiek, recente opname, medicatie met zware beperkingen of suicidaliteit is deelname mogelijk *niet* verantwoord. De deelnemer dient dergelijke informatie vooraf te melden.

Totstandkoming van de overeenkomst

De Overeenkomst ontstaat wanneer de deelnemer zich aanmeldt en de aanbetaling heeft voldaan. De deelnemer ontvangt dan per e-mail een bevestiging en praktische informatie over de retraite.

Betaling

Aanbetaling

Bij aanmelding wordt een aanbetaling van **15%** van de retraitesom gedaan. De aanbetaling dient binnen **5 werkdagen** te zijn bijgeschreven. De betalingsinformatie ontvang je per e-mail nadat het aanmeldformulier is ingevuld.

Restbetaling

De rest van de retraitesom dient uiterlijk **31 kalenderdagen vóór aanvang** van de retraite te zijn voldaan.

Boeking binnen 31 dagen

Bij aanmeldingen binnen 31 dagen voor aanvang dient de volledige retraitesom direct betaald te worden.

Niet-tijdige betaling

Als de betaling uitblijft, ontvangt de deelnemer een herinnering met een betalingstermijn van 5 dagen. Wanneer er daarna niet is betaald, wordt de boeking **automatisch geannuleerd** en vervalt de plaats.

Gezondheid en veiligheid

Gezondheid en mentale belastbaarheid

Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het inschatten of deelname fysiek en emotioneel haalbaar is.

Wij kunnen op basis van de intake besluiten deelname te weigeren indien deelname niet verantwoord lijkt.

Medicatie en medische situaties

Indien medicatie wordt gebruikt of sprake is van een medische aandoening, dient dit vooraf gemeld te worden. Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor eigen gezondheid en medicatiebeheer tijdens de retraite.

Verzekeringen

Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor:

- evt. annuleringsverzekering
- evt. reis- of bagageverzekering (indien van toepassing)
- medische verzekering

Schade of kosten als gevolg van ziekte of letsel vallen nooit onder verantwoordelijkheid van de Organisator.

De rouwretraite

Programma

Het retraiteprogramma, zoals beschreven op de website of in het informatiemateriaal, geeft een indicatie. Wij behouden het recht het programma aan te passen indien dit nodig is door omstandigheden, weersomstandigheden, groepsdynamiek of veiligheid.

Accommodatie en verblijf

Overnachting tijdens het programma vindt plaats bij Casa Pomodoro, Strada san pietro, 18035 in Apricale, Italië. De deelnemer is verantwoordelijk voor het respectvol gebruik van de accommodatie en het melden van eventuele schade.

Bagage en eigendommen

De Organisator is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Annulering, wijzigen en indeplaatsstelling

Annulering door de deelnemer

Bij annulering door de deelnemer gelden de volgende voorwaarden:

- **Tot 31 dagen voor aanvang:** kosteloos annuleren, aanbetaling wordt terugbetaald.
- **Vanaf 31 tot 7 dagen voor aanvang:** 50% van de retraitesom verschuldigd.

- **Vanaf 7 dagen voor aanvang tot de start:** 100% van de retraitsom verschuldigd.

Annulering door de Organisator

De Organisator mag de retraite annuleren wegens:

- overmacht (zoals ziekte, natuurgeweld, ernstige omstandigheden)
- onvoldoende aanmeldingen
- situaties waardoor het programma niet verantwoord kan plaatsvinden

Deelnemer ontvangt in dat geval de volledige retraitsom retour. Verdere schade of kosten (zoals reis- of annuleringskosten) worden niet vergoed.

Indeplaatsstelling

De deelnemer kan zich laten vervangen door een andere persoon wanneer:

- deze voldoet aan alle voorwaarden voor deelname
- het verzoek uiterlijk **7 dagen vóór** de start wordt ingediend
- er geen bezwaar is vanuit accommodatie of programmaleiders

De oorspronkelijke deelnemer en vervanger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling.

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid tijdens de retraite

De Organisator is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de Organisator.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- emotionele gevolgen of verergering van klachten die deel uitmaken van een rouwproces
- schade door onjuist handelen van de deelnemer
- omstandigheden buiten onze invloed (overmacht)
- schade veroorzaakt door derden

Elke aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van de retraitsom.

Persoonlijke verantwoordelijkheid

De retraite is een intensief proces. De deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor:

- eigen keuzes
 - eigen welzijn
 - het aangeven van grenzen
 - het zoeken van professionele (medische/psychologische) hulp indien nodig
-

Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.